



## European Network Nursing Academies (ENNA)



### 2. Kongress

# Patientensicherheit

2. – 3. September 2011

Careum Campus, Zürich, Schweiz

Weiterführende Informationen unter  
[www.en-na.eu](http://www.en-na.eu)

### Sehr geehrte Damen und Herren

Der Verbund «European Network Nursing Academies (ENNA)» lädt Sie zum 2. ENNA-Kongress ein, der vom 2. – 3. Sept. 2011 als gemeinsamer öffentlicher Auftritt der ENNA-Netzwerkpartner in Zürich stattfinden wird. Patientensicherheit ist eine zentrale Herausforderung für die Gesundheitsversorgung in Europa. Der 2. ENNA-Kongress stellt die pflegerelevanten Aspekte der Patientensicherheit in den Mittelpunkt und schafft ein europäisches Forum für Theorie – Praxis – Begegnungen. Mit Vorträgen, Workshops und Plenumsdiskussionen wird das vielschichtige Thema Patientensicherheit aus verschiedenen Blickwinkeln beleuchtet.

Der ENNA-Kongress wird von der Careum Stiftung unterstützt und steht unter dem Patronat der Stiftung für Patientensicherheit Schweiz. Er spricht Fachpublikum aus Pflegewissenschaft und Pflegepraxis an. Interessierte Fachpersonen aus anderen Gesundheitsberufen sind herzlich willkommen.

Wir freuen uns darauf, Sie am 2. – 3. September 2011 am ENNA-Kongress auf dem Careum Campus in Zürich zu begrüßen.

### Das Organisationskomitee

- **Ursina Baumgartner**, MNS, WE'G – Hochschule Gesundheit Aarau (CH)
- **Prof. Christel Bienstein**, Universität Witten/Herdecke (D)
- **Prof. Dr. Marcellus Bonato**, FH Münster (D)
- **Anke Jähnke**, M.A., MPH, Careum F+E Zürich (CH)
- **Drs. Anneke de Jong**, Hogeschool Utrecht (NL)
- **Dr. Daniela Deufert**, UMIT – Private Universität für Gesundheitswissenschaften, Medizinische Informatik und Technik in Hall in Tirol (A)
- **Dr. Herbert Hockauf**, Steinbeis-Hochschule Berlin (D)
- **Maria Mischo-Kelling**, Diplom-Soziologin, Claudiana Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe Bozen (I)
- **Prof. Dr. Margret Lepp**, University of Gothenburg (SE)
- **Sepideh Olausson**, MSc, University of Borås (SE)
- **Prof. Dr. Jürgen Osterbrink**, Paracelsus Medizinische Privatuniversität Salzburg (A)
- **Prof. Dr. Ulrike Toellner-Bauer**, Ev. Fachhochschule Rheinland-Westfalen-Lippe Bochum (D)
- **Prof. Monika Schäfer**, Careum F+E Zürich (CH)
- **Dr. Angelika Zegelin**, Universität Witten/Herdecke (D)

### Allgemeine Informationen

2./3. September 2011

#### Kongressort

Careum Campus, Gloriestrasse/Pestalozzistrasse, Zürich, Schweiz. Die Plenarveranstaltungen finden im Vorlesungsgebäude HAH, Haldeliweg 2, 8044 Zürich, statt.

#### Teilnahmegebühr

CHF 250.–/ermässigt CHF 125.– (Studierende)  
Inbegriffen sind die Teilnahme am Kongress, Kongressunterlagen sowie Mittags- und Kaffeepausen.

#### Abendessen

Freitag, 2. September 2011 ab 18.30 Uhr:  
Die perfekte Gelegenheit für interessante Gespräche und einen intensiven Austausch.

Dozentenfoyer, ETH Zürich, Kosten CHF 65.–, inkl. Getränke, Teilnehmerzahl beschränkt, Anmeldung erforderlich.

#### Anmeldung

Sie können sich online anmelden unter  
[www.en-na.eu/Administration](http://www.en-na.eu/Administration)

#### Sprachen

Die Beiträge werden in Deutsch oder Englisch ohne Simultanübersetzung präsentiert.

#### Hotelreservierungen

Wir haben für Sie bei Zürich Tourismus ein Kontingent von Hotelzimmern zu Spezialpreisen reserviert (bis 13. Juli 2011). Sie können direkt buchen unter: [www.en-na.eu/Hotel](http://www.en-na.eu/Hotel)

#### Administratives Sekretariat

WE'G Hochschule Gesundheit  
Herr Nihad Beganovic, Tel. +41 (0)62 837 58 18  
[nihad.beganovic@weg-edu.ch](mailto:nihad.beganovic@weg-edu.ch)

Aktuelle Informationen, sowie Links zur Anmeldung und Hotelreservation finden Sie unter [www.en-na.eu](http://www.en-na.eu)

Der ENNA-Kongress wird von der Careum Stiftung unterstützt und steht unter dem Patronat der Stiftung für Patientensicherheit Schweiz.



STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT  
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS  
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI  
PATIENT SAFETY FOUNDATION

## Vorläufiges Programm

Freitag, 2. September 2011, 13.00 – 18.00 Uhr

### 12.00 Registrierung

### 13.00 Begrüssung und Einleitung

#### Keynotes

- Patientensicherheit: Europäische Perspektiven (ENNA-Netzwerkpartner)
- Health Professionals und Praxis im Fokus: «Second victim» – Fehler und ihre Auswirkungen auf Fachpersonen (Dr. Nicoletta von Laue, Winterthur)
- Patient/innen im Fokus: Patientensicherheit aus Patientensicht (N.N.)
- Personalplanung im Fokus: Erste Ergebnisse der RN4CAST-Studie (Dr. Maria Schubert, Basel)
- Lernen im Fokus: Lernen aus Fehlern? Erfahrungen mit einem öffentlichen Berichts- und Lernsystem für die Altenpflege (Heiko Rutenkröger, KDA Köln)
- Vielfalt im Fokus: Mit Beiträgen von
  - Prof. Dr. Iren Bischofberger, Aarau und Zürich
  - Prof. Dr. Karl-H. Beine, Hamm
  - Prof. Dr. Thomas Görgen, Münster
  - Jita G. Hoogerduijn, MScN, RN, Utrecht
  - ENNA-Netzwerkpartnern

**18.30 Abendessen im Dozentenfoyer der ETH Zürich**  
(beschränkte Teilnehmerzahl, Anmeldung erbeten)

## Vorläufiges Programm

Samstag, 3. September 2011, 9.00 – 16.30 Uhr

### 9.00 Begrüssung

#### Keynotes

Kultur im Fokus:

- Sicherheitskultur (Prof. Dr. Hans-Jürgen Lange, Witten/Herdecke)
- Expertise on Certain Uncertainties: Principles of Patient Safety in Primary Care (Prof. Dr. Antoinette de Bont, Rotterdam)
- Multiprofessionelle Zusammenarbeit und Leadership (Prof. Dr. Dieter Conen, Buchs)

**11.00 – 12.30 12 Workshops**

**13.30 – 15.00 12 Workshops**

### 15.30 Keynotes

Qualität und Qualifikation im Fokus (Moderation Prof. Christel Bienstein, Witten/Herdecke):

- Patientensicherheit in der Akutversorgung aus Sicht der akademischen Pflege (Prof. Dr. Rebecca Spirig, Zürich und Basel)
- Akademische Qualifizierung und Einfluss auf Pflegequalität (Prof. Dr. Christa Them, Hall in Tirol)

### 16.30 Ausblick und Abschlusskaffee

Aktuelle Programminformationen finden Sie unter [www.en-na.eu](http://www.en-na.eu)

## Workshops

**Es finden jeweils zwölf Workshops parallel statt, unter anderem zu den Themen:**

- Projekt «Aktionsbündnis Schmerzfreie Stadt Münster» (Prof. Dr. J. Osterbrink, Paracelsus Universität Salzburg)
- Was passiert, wenn mir ein Fehler passiert? - Fehler und Haftung (P.-A. Wagner, SBK Geschäftsstelle Schweiz, Bern)
- Ich und verpfeifen?!? Whistleblowing und Fehlerkultur (Dr. M. Breuer, Institut Dialog Ethik Zürich)
- Patientenbeteiligung bei der Fehlervermeidung bei Chemotherapie (A. Pfister, F. Gafner, Kantonsspital Aarau)
- Patientensicherheit im Spitalalltag am Beispiel Medikamentensicherheit (B. Kissling, Universitätsspital Zürich)
- Sicherheit in der Geriatrie (H. Geschwindner, Pflegezentren Zürich)
- Patientenbildung = Patientensicherheit? (Dr. J. Haslbeck, Careum Patientenbildung Zürich)
- Evidence based Nursing und Patientensicherheit (Dr. D. Deufert, UMIT Hall i. Tirol)
- Risiken in Altenpflegeeinrichtungen (Prof. E. Fritz, UMIT Hall i. Tirol)
- Wem nutzen Patientensicherheitsindikatoren? (Prof. Dr. U. Toellner-Bauer, Ev. Fachhochschule Bochum)
- Caring Encounter in a Hi-tech World (M. Lundén, University of Gothenburg)
- Patient Safety in Relation to the Design of the Patient Room (S. Olausson, RN, MSc, University of Borås)
- Legal, aber auch legitim? (W. Jansen, MA, Dipl. Pflegewissenschaftler, DGGP Essen)
- Increased Access to Caring Conversation in Respect of Patient Safety (K. Högberg, RN, MSc, University of Borås)
- Drama for Reflection and Supervision in a Multicultural Healthcare Setting in Sweden (Prof. Dr. M. Lepp, University of Gothenburg)
- Patient Safety in Prehospital Emergency Care Means so Much! (Dr. B.-O. Suserud, University of Borås)
- Fehlerkultur (Prof. Dr. M. Bonato, Fachhochschule Münster)
- Patientensicherheit – Begriffsbestimmung aus pflegerischer Sicht (A. Hartenstein-Pinter, Universität Witten/Herdecke)
- Medication Behind the Front Door: Prevention of Unnecessary Medication related Complications of Older People (Drs. C. Sino, Drs. A. de Jong, Hogeschool Utrecht)