



ENNA-Netzwerkpartner
Patientensicherheit:
Europäische Perspektiven

Patient Safety:
European Perspectives

02.09.2011: 13.30 – 14.00 Uhr



European Network Nursing Academies (ENNA)

Patient Safety in Sweden

Dr. Björn-Ove Suserud

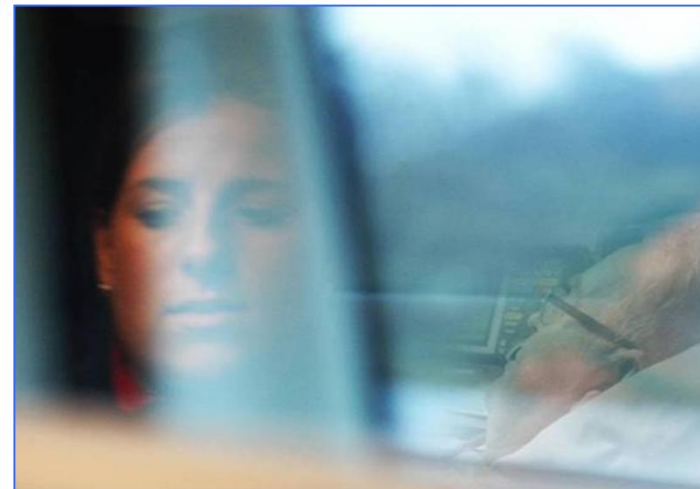
Swedish nurses vision for nursing and caring



Vården är säker och präglas av öppenhet

(Picture from - Vårdförbundet - the Swedish Association of Health Professionals, 2011)

- Care is built on research based knowledge for continuing development.
- Openness and transparency.
- Safe and secure and caring.



Swedish nurses vision for nursing and caring



- The patients right to chose care and caregivers.
- The patient participate in planning.
- Equal right to receive the best care.
- Continuity in contact and relations with the health care system.

Why a new law?

- New law 1 January, 2011
 - More clear responsibility preventively for the caregivers to work preventively against adverse events.
 - More focus on organisation and procedures.
 - Earlier more focus on the acting of the individual nurse.
 - More structure in adverse events analysis.
 - The patient and relatives should be encouraged to engage in work with patient safety.



European Network Nursing Academies (ENNA)

- The patient must be seen as an expert on herself and her lifework.
- To maintain patient safety all care must be built on a patient perspective.





European Network Nursing Academies (ENNA)

Patient Safety in The Netherlands

Drs. Anneke de Jong
Anouk Oosterhoff MSC, RN

Lecturer School of Nursing Studies
University of Applied Sciences Utrecht

Anouk.oosterhoff@hu.nl



Patient safety at the University of Applied Sciences Utrecht, The Netherlands

www.Patientveiligheid.nl



*Anouk Oosterhoff
MSc, RN
Hogeschool Utrecht*

Safety Management System (VMS)



veiligheids
programma



2. ENNA-Kongress
02./03.09.2011

Patientensicherheit: Europäische Perspektiven
Patient Safety: European Perspectives

*Tell me and
I'll forget.
Show me and
I may
remember.
Involve me
and I'll
understand.*

*(Confucius,
450 BC)*

2. ENNA-Kongress
02./03.09.2011



Student exchange Denmark december 2010

Patientensicherheit: Europäische Perspektiven
Patient Safety: European Perspectives

Patiënt safety for nurses: YOU make the difference



Authors:

- Karien den Ridder
- Yvonne Tuitert
- Yvonne van der Tuin
- Annelies van Bon

<http://www.elseviergezondheidszorg.nl/Boeken-Details/1253/1156765/Patien-235-ntveiligheid-voor-verpleegkundigen.html>



ENNA-Netzwerkpartner
Patientensicherheit:
Europäische Perspektiven
- Deutsche Perspektive -

Prof. Dr. Ulrike Toellner-Bauer

Deutsche Perspektive Patientensicherheit

- Screening zur Erkennung von Risikofaktoren und Patienten

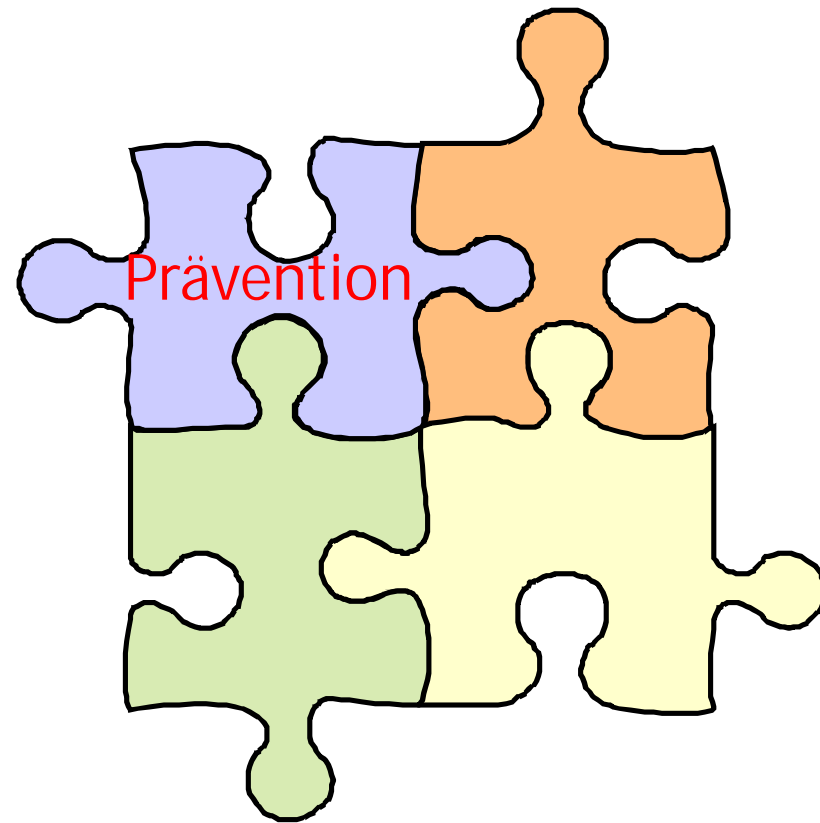
(Anders, Behmann, Dapp, Walter, 2008)

- Assessment zur multidimensionalen Abklärung und Behandlungsplanung

(Bredehoeft, 2006)

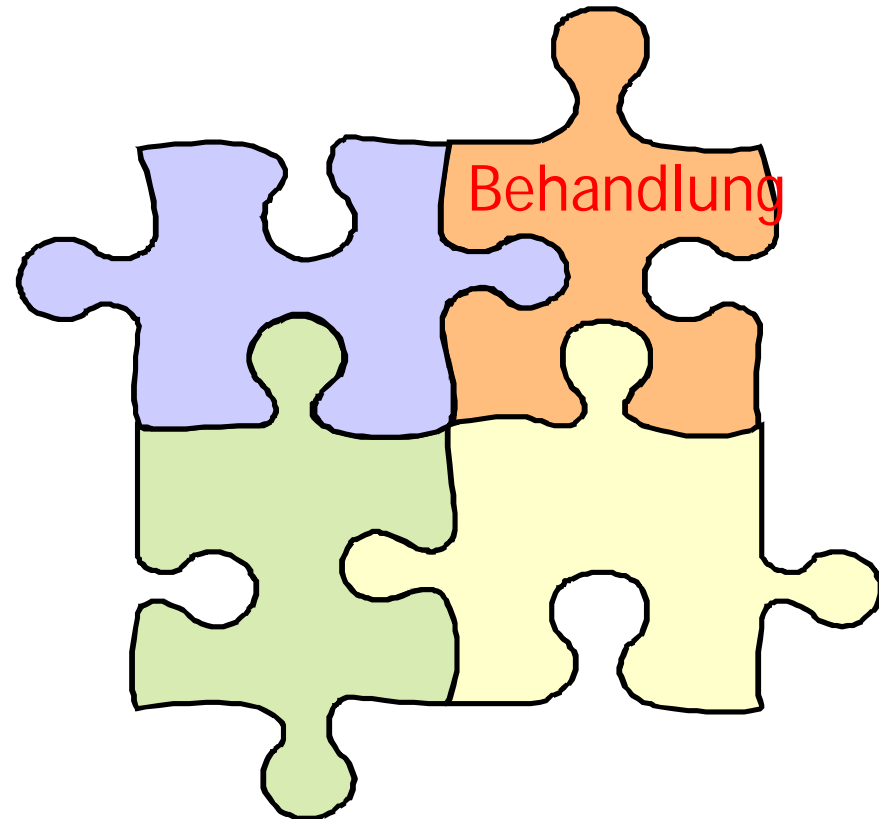
- Praxismodelle zur Gesundheitsförderung und Prävention in der Tagesbetreuung

(Hensen, 2008)



Deutsche Perspektive Patientensicherheit

- Familiengesundheitspflege,
(Eberl, Schnepf, 2008)
- Schulgesundheitspflege,
(Bundesministerium für Gesundheit
(Hrsg.), 2008)
- Public Health Nursing,
(Brieskorn-Zinke, 2007)



Deutsche Perspektive Patientensicherheit

- Wissenschaftliche Evaluation zur Beurteilung der Pflege-Transparenzvereinbarungen für den ambulanten und stationären Bereich

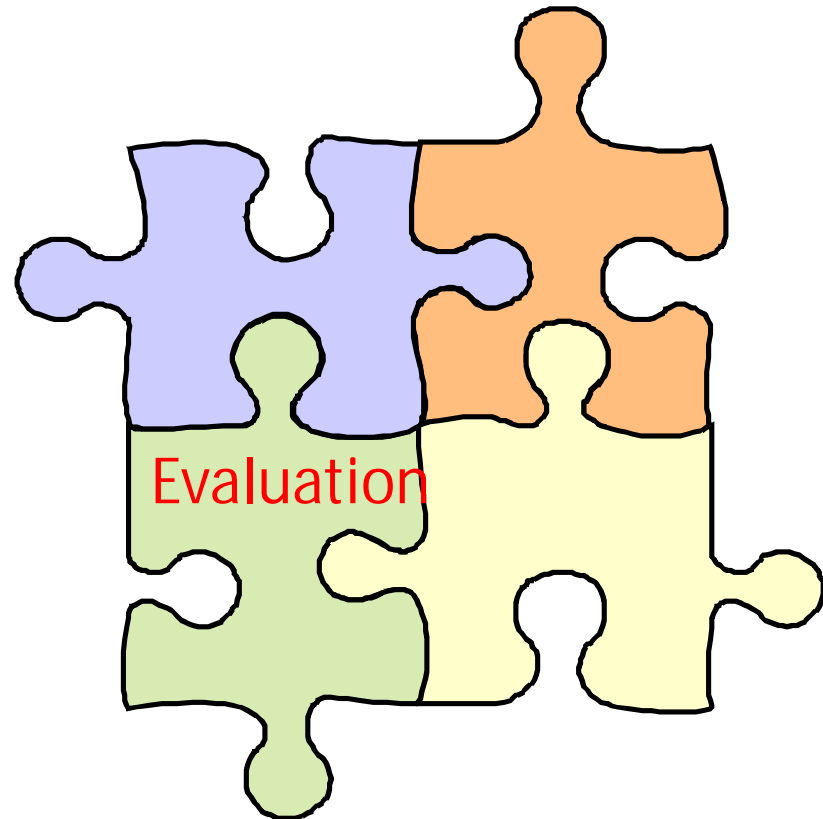
(Hasseler, et al 2010)

- Evaluation von Teilaspekten des Incident Reporting Systems PaSIS (Patienten- Sicherheits- Informations-System),

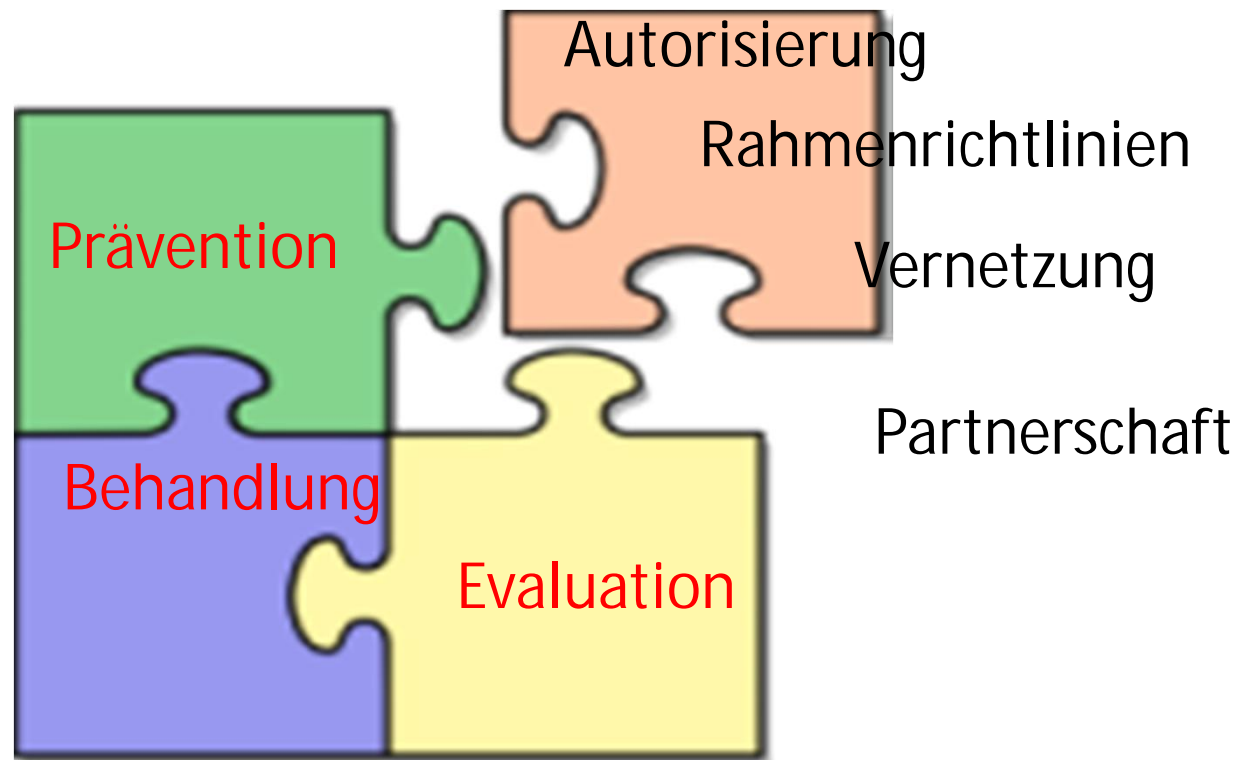
(Siegert 2009)

- Pflegekapazität und Patientensicherheit

(Isfort, 2007; IQWiG, 2006)



Deutsche Perspektive Patientensicherheit





European Network Nursing Academies (ENNA)

Patientensicherheit – Österreich

Univ. Ass. Dr. Daniela Deufert





European Network Nursing Academies (ENNA)

Patientensicherheit - Österreich

→ Plattform Patientensicherheit



- Die ANetPAS (Austrian Network for Patient Safety) wurde 2008 gegründet
- Der erste Bericht über das Qualitätssystem in österreichischen Krankenhäusern soll im Sommer 2011 veröffentlicht werden.



European Network Nursing Academies (ENNA)

- **Arbeitsgruppen der ANetPAS:**
 - Sicherheit im OP (Pateisky) - Ergebnis Checkliste
 - Indikatoren für Patientensicherheit
 - Patient Empowerment
 - Patientensicherheit und Kommunikation
 - Patientensicherheit in der Geriatrie
 - Patientensicherheit bei nicht-deutschsprachigen Patienten
 - Kontaktgruppe EUNetPAS
 - Rechtliche Rahmenbedingungen zur Förderung der Patientensicherheit



European Network Nursing Academies (ENNA)

Aktuelle Projekte der „Gesundheit Österreich GmbH“ Patientensicherheit in Österreich (Holzer, 2010)



ÖBIG
Österreichisches
Bundesinstitut für
Gesundheitswesen



BIQG
Bundesinstitut
für Qualität im
Gesundheitswesen



FGÖ
Fonds
Gesundes
Österreich



Projekte zum Thema Patientensicherheit in Österreich

- Patientensicherheit und Qualitätsinformation
 - Qualitätsbericht Patienteninformation
 - Leitfaden Reporting (Learning (R&L)
 - Pilotprojekt CIRSmedical.at
 - Gesundheitsportal
- Qualitätsprogramme
 - Bundesqualitätsleitlinien (BQLL)/Qualitätsstandards

Bedeutung der Pflege bzw. Einfluss der Pflege für die Sicherheit der Patienten in Österreich

- Pflegewissenschaft
- Aus- und Weiterbildung
- Handlungsfelder





ENNA-Netzwerkpartner
Patientensicherheit:
Perspektive Schweiz

Prof. Ursina Baumgartner
WE'G Hochschule Gesundheit

<http://www.patientensicherheit.ch/de/aktuell.html>



CIRS Critical Incident Reporting System
= lokal betriebenes Fehlermeldesystem

CIRNET Netzwerk, seit 2010 öffentlich

Quick-Alerts (seit 2007) knappe Verbesserungsempfehlungen und Warnhinweise aufgrund brisanter, gut eingrenzbarer Probleme in der Patientensicherheit. Diese überregional relevanten Problemfelder werden aus der [CIRNET](#)-Datenbank identifiziert. In Zusammenarbeit mit Fachexperten werden Empfehlungen entwickelt und allen Gesundheitsfachleuten zur Verfügung gestellt.



Aktuelle Pflegeprojekte

- Projekte zur Sturzprophylaxe
Dr. R. Schwendimann
- Projekt zur Personalplanung: RN4CAST-Studie
Dr. M. Schubert
- Projekt Patientenbeteiligung bei der
Fehlervermeidung bei Chemotherapie
A. Pfister, F. Gafner
- Patientensicherheit im Spitalalltag am Beispiel
Medikamentensicherheit
B. Kissling



Drug Event Monitoring DEM-AMS, seit 2010

- Erfassung der Arzneimittel- und Medikations-sicherheit in Schweizer Spitälern

Entwicklung von Patientenempfehlungen, 2010

- U.a. ‚Patienten können helfen, Fehler zu vermeiden.‘

Sicherheitskultur in der Grundversorgung 2011

- Ziel der Studie: sicherheitsrelevante «Hot-Spots» in der Grundversorgung zu identifizieren, das Sicherheitsklima in den Arztpraxen zu erfassen.
- Fragestellungen:
 - Welche Risiken für die Patientensicherheit sind aus Sicht der Grundversorger besonders häufig und relevant?
 - Wie ist das Sicherheitsklima in den Grundversorgungspraxen?

Schulungen der Stiftung Patientensicherheit

- ‚Täter als Opfer‘ - Kaderschulung für den konstruktiven Umgang mit Fehlern in Gesundheitsorganisationen
- ‚Error & Risk Analysis‘ - Systemische Analyse von Behandlungszwischenfällen und Fehlern auf Basis des London Protocol
- ‚Kommunikation mit Patienten und Angehörigen nach einem Zwischenfall‘



ENNA-Netzwerkpartner

Patientensicherheit in Südtirol/Italien

Maria Mischo-Kelling, Bozen

Dipl. Soziologin, Dipl. Sozialwirtin, Krankenschwester, Dr. cand. Public Health

02.09.2011: 13.30 – 14.00 Uhr



Patientensicherheit in Südtirol, Italien

Südtiroler Sanitätsbetrieb		Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe, Claudiana
Gesundheitbezirk Bozen		Studiengänge: 1. Biomedizinische Analytik (MTA) 2. Dentalhygiene 3. Ergotherapie 4. Hebammen 5. Logopädie 6. Krankenpflege 7. Medizinisch-technischer Radiologieassistent/in 8. Sanitätsassistent/in 9. Techniken im Bereich der Vorbeugung am Arbeitsplatz + in der Umwelt 10. Podologie Masterstudiengänge
1 Zentralkrankenhaus	7 Sprengel	
Gesundheitbezirk Meran		
1 KH der Schwerpunkt- + 1 der Grundversorgung	6 Sprengel	
Gesundheitbezirk Brixen		
1 KH der Schwerpunkt- + 1 der Grundversorgung	3 Sprengel	
Gesundheitbezirk Bruneck		
1 KH der Schwerpunkt- + 1 der Grundversorgung	4 Sprengel	



Patientensicherheit in Südtirol, Italien

Folgende Projekte verfolgen die Verbesserung der
Patientensicherheit:

1. Sturzprävention in der Hauskrankenpflege, Alters- und Pflegeheimen und im Krankenhaus
2. Freiheitseinschränkende Maßnahmen in der Pflege (Leitlinie)
3. Thromboseprophylaxe (Leitlinie)
4. Geschützte Entlassung
5. Mundpflege (Leitlinie)
6. Saubere Hände (Leitlinie)
7. Umsetzung der OP-Checklisten (Leitlinie)

Weitere Informationen: www.ebn.bz.it



Patientensicherheit in Südtirol, Italien

Aufbau einer Forschungsabteilung an der
Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe Claudiana, Bozen

- Schwerpunkte:
 - Bildung
 - Klinik/Praxis
 - Management/Gesundheitsdienste
- Aufbau eines internationalen, nationalen und regionalen Netzwerks
- Schaffen eines ‚Kompetenzzentrum für Professionelle Praxisentwicklung‘ - ein gemeinsames Unternehmen der Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe Claudiana & des Südtiroler Sanitätsbetriebs
 - Diskussionsplattform Forschung
 - Workshops zu Forschungsmethoden
 - Kongress Mai 2011: «Von Experte zu Experte – viele Berufe ein (Experten)Patient»
 - Lehrwerkstätten im Nov. / Dezember 2011 – Erarbeiten von Ideen für zwei weitere Forschungsprojekte



ENNA-Netzwerkpartner
Patientensicherheit:
Europäische Perspektiven

Patient Safety:
European Perspectives

02.09.2011: 13.30 – 14.00 Uhr