



ENNA-Kongress 2.-3. September 2011

Abstract Keynote

Titel des Vortrages	Lernen aus Fehlern? Erfahrungen mit dem öffentlichen Berichts- und Lernsystem für die Altenpflege
Referent/in	Heiko Rutenkröger, Dipl. Pflegewirt, Köln, Deutschland
Institution	Kuratorium Deutsche Altershilfe, Köln

Zusammenfassung des Vortrages

Seit 2007 betreibt das Kuratorium Deutsche Altershilfe (KDA) das Berichts- und Lernsystem "Aus kritischen Ereignissen lernen". Es handelt sich um das weltweit erste öffentlich zugängliche System für die Akteure in der Altenhilfe.

Vorrangiges Ziel des Systems ist es, Erfahrungen mit Fehlern und kritischen Ereignissen für alle in die Pflegepraxis Tätigen zur Verfügung zu stellen. Ergänzend werden Lösungsvorschläge aus der Pflegepraxis dargestellt sowie fachliche Stellungnahmen des KDA zu ausgewählten Berichten veröffentlicht.

Das System beinhaltet mittlerweile fast 400 Berichte mit mehr als 1800 Lösungsvorschlägen.

Herr Rutenkröger wird die bisher erprobten Einsatzmöglichkeiten des Systems als Lerninstrument in der Altenpflege erörtern.

Des Weiteren wird er erste Ergebnisse der inhaltlichen Auswertung der Berichte vorstellen.