



Kuratorium Deutsche Altershilfe

Wilhelmine Lübke Stiftung e.V.

LÖSUNGEN
ENTWICKELN
STRUKTUREN
VERÄNDERN

Lernen aus Fehlern?

Erfahrungen mit dem öffentlichen Berichts- und Lernsystem für die Altenpflege

Heiko Rutenkröger

Zürich, den 02.09.2011

Der Ansatz, dass Menschen auch aus den Erfahrungen, die mit unerwünschten Ereignissen verbunden sind, lernen können, wurde zunächst in der Fachpresse nicht abgebildet. Stattdessen hieß es:

„Düstere Einblicke ins Pflegeheim“

„Das Grauen der Altenpflege“

„Ein Berufsstand klagt sich an“

„Das Jammerportal der Pflege“

„Eine Website soll es richten“

Impuls- und Ideengeber für „Aus kritischen Ereignissen lernen“

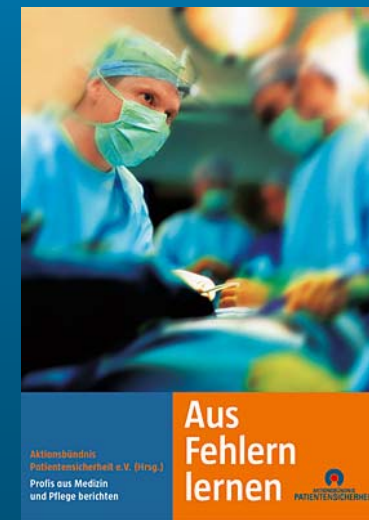


**Fehlerberichts- und Lernsystem
für Hausarztpraxen**

CIRS medical



Ab Januar 2008





Informationen zum System



Liste aller Berichte



Berichte nach Themen



Bericht eingeben

390 Berichte online
4 Berichte in Bearbeitung
1907 Kommentare online

› Bericht des Monats

🕒 20.01.2011



Essigreiniger zur Desinfektion

Bei einem ambulanten Pflegedienst ergeht die Anweisung Pflegehilfsmittel mit "Essigreiniger zu desinfizieren".

[weiterlesen](#)

Zuletzt veröffentlichter Bericht

Tabletten in anderer Verpackung

📅 Handlungsfeld: [Medikamentengabe](#)

🕒 22.08.2011

Ein Bewohner bekommt seine Medikamente nicht wie verordnet gereicht, da sich in der Verpackung andere Tabletten befanden.

💬 0 Kommentare

[Weiter](#)

Aktuelle Kommentare zu den Berichten:

- 📅 15.08.2011 Zeitaufwändige Dokumentation » [Bericht](#) » [Kommentar](#) (5)
- 📅 13.08.2011 Bewohner werden im Nachtdienst gewaschen » [Bericht](#) » [Kommentar](#) (29)
- 📅 10.08.2011 Versuche der Kontaktaufnahme werden ignoriert » [Bericht](#) » [Kommentar](#) (1)
- 📅 10.08.2011 Nachtdienst soll waschen » [Bericht](#) » [Kommentar](#) (4)
- 📅 10.08.2011 Nachts im nassen Bett » [Bericht](#) » [Kommentar](#) (11)
- 📅 10.08.2011 Bewohner, der im Sterben liegt, wird geduscht » [Bericht](#) » [Kommentar](#) (6)
- 📅 28.07.2011 Unterstellung nicht erbrachter Leistungen » [Bericht](#) » [Kommentar](#) (3)

› Schlagwortsuche

Schnellsuche



› Thesaurus

Hier finden sie eine Auswahl an Schlagworten, die mit Berichten verknüpft sind.

Eine Initiative des Kuratoriums Deutsche Altershilfe e.V.



**Kuratorium
Deutsche Altershilfe**

Gefördert von:

FIN PLATZ AN DER SONNE

Bericht lesen Kommentare Kommentar verfassen

Handlungsfeld:
Für eine sichere und fördernde Umgebung sorgen

20.01.2011

Essigreiner zur Desinfektion

Bei einem ambulanten Pflegedienst ergeht die Anweisung Pflegehilfsmittel mit "Essigreiner zu desinfizieren".



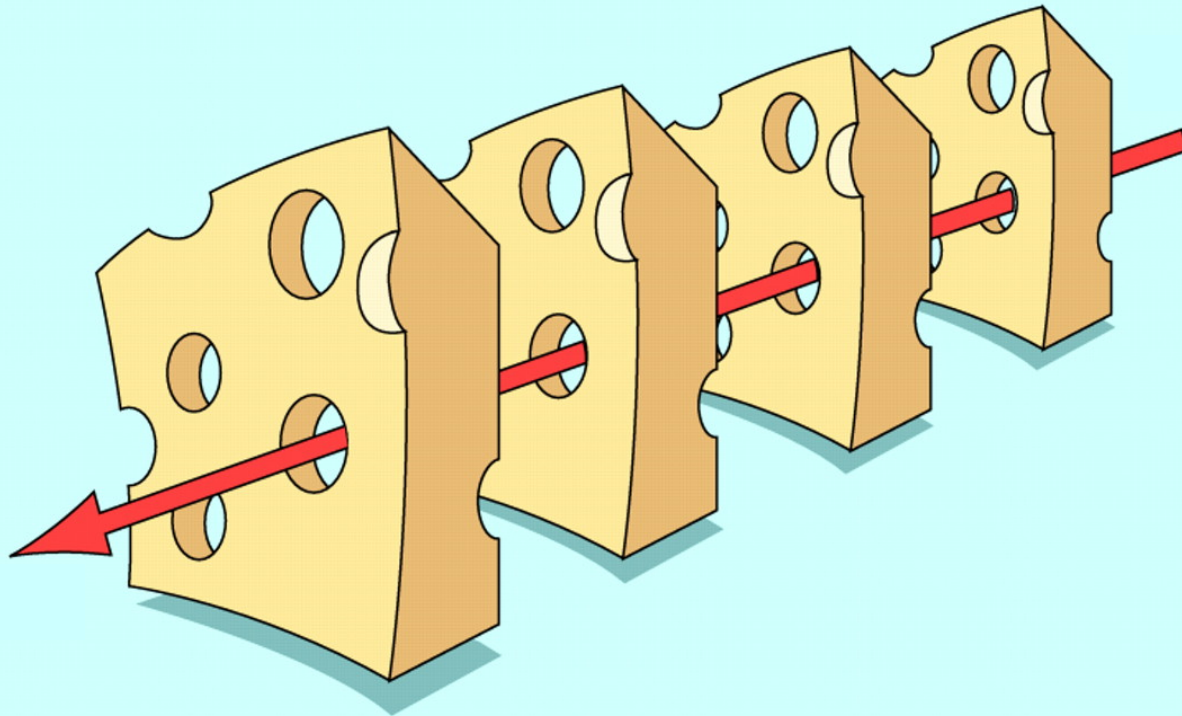
Bericht des Monats

Was ist passiert?	Bei einem ambulanten Pflegedienst ergeht die Anweisung Toilettenstühle, Waschschüsseln und ggf. andere Pflegehilfsmittel nach der Benutzung mit "Essigreiner zu desinfizieren".
Auslöser	Fehleinschätzung über die "Desinfektionswirkung" von Essigreiner
Umgang mit der Situation	Entgegen der Anweisung Essigreiner zu benutzen, verwenden einige Pflegende - insbesondere bei MRSA-Infizierten - ein Desinfektionsmittel.
Verbesserungsvorschläge	Fachlich falsche Sparmassnahmen vermeiden.
Arbeitsbereich	Pflege
Zeit	Frühdienst
Häufigkeit	Wiederholt » täglich
Versorgungsform	Häuslich » Ambulanter Pflegedienst/Sozialstation
Berichtende	Mitarbeiter Pflege

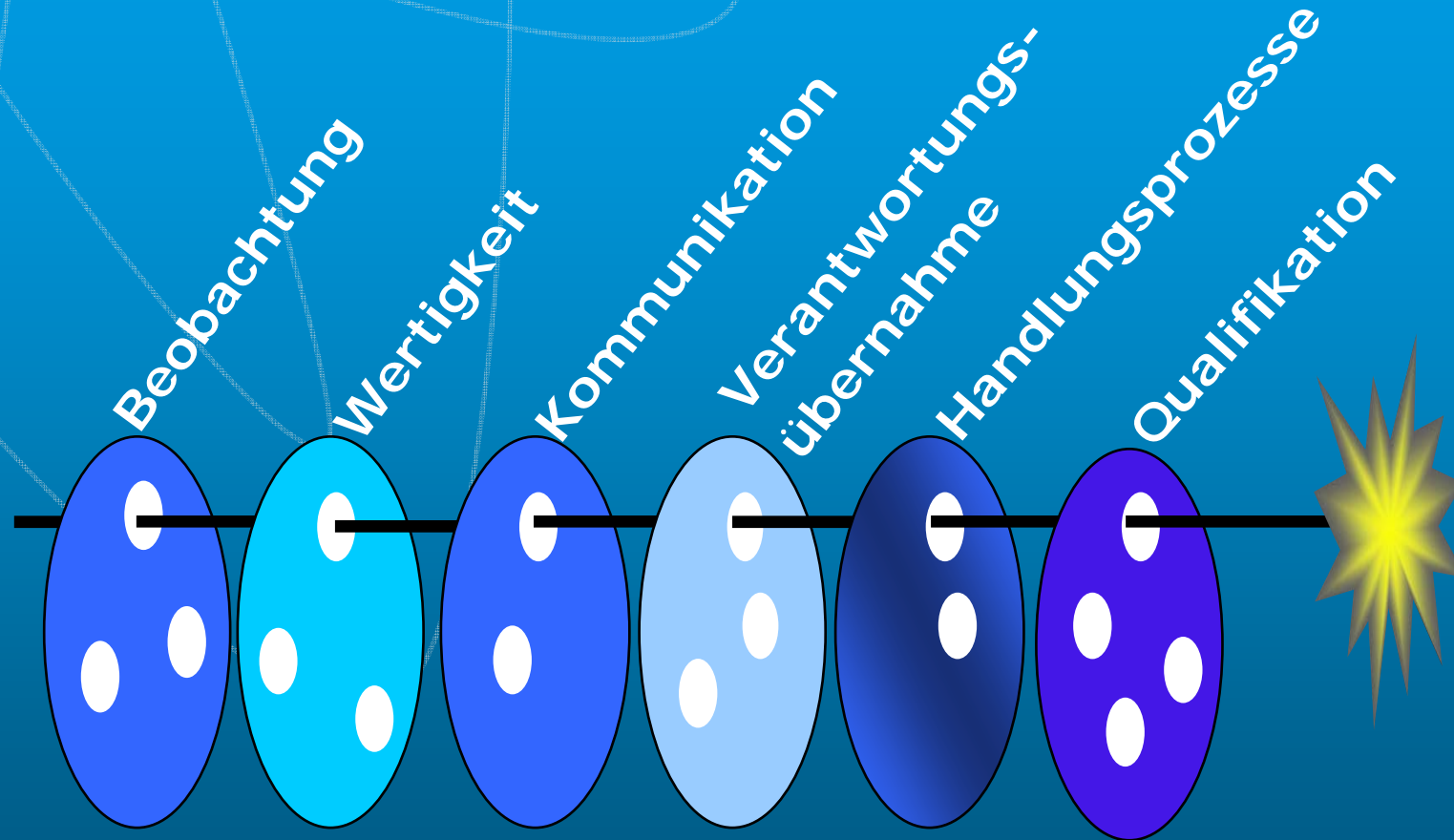
Erfahrung nach 4 Jahren

**Kritische Ereignisse entstehen
meist nicht „nur“ durch einen Irrtum.**

„Schweizer-Käse-Modell“



Typologische Ursachen kritischer Ereignisse



The background is a solid blue color with a gradient from light blue at the top to a darker blue at the bottom. On the left side, there are several thin, white, abstract, hand-drawn lines that crisscross and loop around, creating a sense of movement and complexity.

Lernen aus Fehlern?



Aktive Teilnahme am Berichts- und Lernsystems

- » **Selbsterlebte Ereignisse berichten**
- » **Lösungsvorschläge in den Bericht schreiben**
- » **Lösungsvorschläge anderer lesen**

- » **Bericht und Lösungen in die eigene
Einrichtung einbringen**

Kritischen Ereignissen vorbeugen



mithilfe des Berichts- und Lernsystems

- » Ereignis(se) auswählen
- » Lösungsvorschläge diskutieren
- » Lösungen für die eigene Einrichtung prüfen
- » Lösungswege festlegen
- » **Lösungen umsetzen**

Voraussetzungen für eine funktionierende Sicherheitskultur

» Lösungorientierung auf allen Organisationsebenen

» Funktionierendes QM-System
Prozessanalyse ▶▶▶ Organisationsentwicklung

» Motivations- und Durchhaltevermögen

» Klar verständliche Verfahrensanweisungen

Datenmaterial 01.09.2011:

390 Berichte

1907 Kommentare

www.kritische-ereignisse.de

Vielen Dank für Ihr Interesse!

Kontakt

Email: heiko.rutenkroeger@kda.de

Tel.: 0049 – 221 – 931847-32



LÖSUNGEN
ENTWICKELN
STRUKTUREN
VERÄNDERN